



Rechercher toutes vos commandes effectuées auprès de Staples Professionnel

- Accédez à la fonctionnalité **Trouvez votre commande** en saisissant ce lien dans la barre d'adresse de votre navigateur : <https://www.eway.ca/Eway/fr/eway/FindYourOrder>.
- Cette fonctionnalité vous permet de trouver toutes vos commandes effectuées auprès de Staples Professionnel; commandes soumises via eway, par courriel, par clavardage ou avec l'aide d'un associé du service à la clientèle.

- Dans la section **Recherchez-la avec notre numéro de commande**, entrez le numéro de commande à rechercher.
- Entrez le code postal associé à la commande que vous recherchez.
 - Le format du code postal à entrer est **A1A1A1** ou **A1A 1A1**, en minuscule ou majuscule.
- Lorsque vous cliquez sur **Continuer**, la page **Détails de la commande** affiche le résultat.

- Pour être en mesure de voir les informations ou options suivantes, veuillez ouvrir une session eway et consulter le guide **Rechercher vos commandes (Utilisateurs authentifiés) (PDF)** pour en savoir davantage.
 - Le prix des articles;
 - Les totaux dans le sommaire de la commande;
 - Imprimer, sauvegarder ou envoyer votre facture/ commande par courriel;
 - Ajouter des commentaires.